



**Willkommen bei der Firma Lock** – einem Arbeitsplatz, der nicht nur eine Karriere, sondern auch die Möglichkeit bietet, aktiv die Zukunft zu gestalten. Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt einer leidenschaftlichen Gemeinschaft, die zukunftsweisende Positionierlösungen entwickelt, um die Umgebungsbedingungen von Menschen, Tieren und Pflanzen nachhaltig zu verbessern.

### Kundenservicemitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit

Mit Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Antriebssystemen und Systemlösungen für den Gewächshaus-, Stall- und Glasbau sowie für die Hebe- und Automatisierungstechnik sind wir Marktführer für die unterschiedlichsten Anwendungsbereiche unserer Kunden. Als inhabergeführtes Familienunternehmen leben wir eine nachhaltig ausgerichtete und teamorientierte Firmenkultur.

#### Was Sie erwartet

- Rücklieferungen jeglicher Art bearbeiten
- Überprüfung/Fehlersuche der Produkte
- Bearbeiten der Rücklieferungen im ERP- und CRM-System
- Bereitstellung von Fehlerberichten
- Kundenanfragen zum Produkt / System beantworten
- Kunden bei Problemstellungen im Umgang mit den Lock-Produkten / Systemen zu unterstützen
- Abwicklung/Bearbeitung von Serviceanfragen (E-Mail, WhatsApp und Servicehotline)
- Fehler im Feld zu beheben
- Service-Hotline
- Problemanalyse und Fehlerbehebung per Ferndiagnose und vor Ort (im In- und Ausland)
- Inbetriebnahme von Produkten, Steuerungen und Systemlösungen vor Ort (im In- und Ausland)
- Einbringen von Prozessverbesserungen im Rahmen des KVP
- Unterstützung bei der Optimierung von Prozessen und Abläufen sowie deren Anpassung an geänderte Anforderungen

#### Was wir erwarten

- Abgeschlossene Ausbildung als MechatronikerIn, ElektronikerIn für Betriebstechnik, ElektronikerIn Automatisierungstechnik, oder vergleichbares mit fundierten Kenntnissen im Bereich der Elektrotechnik
- Berufserfahrung im Bereich Antriebstechnik, Steuerungstechnik, Mechatronik
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit mechanischen Antriebskomponenten
- Kenntnisse in der Installation, Programmierung und um Anschließen von Steuerungen und Elektrokomponenten
- Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen bevorzugt Microsoft Dynamics 365
- Gute Englischkenntnisse
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Teamfähigkeit und kommunikatives Geschick

#### Was wir bieten

- Flexible Arbeitszeitregelung

- Ein attraktives Gehaltspaket, u.a. mit VL und Direktversicherung
- Eine interessante Aufgabenstellung in einem modernen Familienunternehmen mit einer langfristigen Arbeitsperspektive
- Eine intensive Einarbeitung mit Patenkonzept, danach individuelle Förderung durch Weiterbildungsprogramme
- Einzigartige Lock Kultur mit Firmenevents
- Gegenseitiges Vertrauen und ein wertschätzender Umgang miteinander – das sind unsere Werte

### **Ansprechpartner:**

Jeannette Lock  
Personal  
Tel: +4973719508-0  
E-Mail: [zukunft@lockdrives.com](mailto:zukunft@lockdrives.com)