



Willkommen bei der Firma Lock – einem Arbeitsplatz, der nicht nur eine Karriere, sondern auch die Möglichkeit bietet, aktiv die Zukunft zu gestalten. Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt einer leidenschaftlichen Gemeinschaft, die zukunftsweisende Positionierlösungen entwickelt, um die Umgebungsbedingungen von Menschen, Tieren und Pflanzen nachhaltig zu verbessern.

Kundenservice Mitarbeiter / Service-Techniker (m/w/d) in Vollzeit

Mit Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Antriebssystemen und Systemlösungen für den Gewächshaus-, Stall- und Glasbau sowie für die Hebe- und Automatisierungstechnik sind wir Marktführer für die unterschiedlichsten Anwendungsbereiche unserer Kunden. Als inhabergeführtes Familienunternehmen leben wir eine nachhaltig ausgerichtete und teamorientierte Firmenkultur.

Was Sie erwartet

- Bearbeitung von Rücksendungen und Analyse der Ursachen möglicher Fehler
- Unterstützung bei der technischen Fehlersuche unserer Produkte
- Bereitstellung von aussagekräftigen Fehleranalysen und Unterstützung bei der Qualitätssicherung
- Persönlicher Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragen rund um unsere Produkte und Systeme, dabei unterstützen Sie unsere Kunden, die optimale Lösung zu finden
- Fehleranalyse und -behebung per Ferndiagnose oder direkt bei unseren Kunden vor Ort
- Durchführung von Inbetriebnahmen unserer Produkte und Systemlösungen
- Aktives Einbringen von eigenen Ideen zur Verbesserungen von Prozessen (KVP)

Was wir erwarten

- Abgeschlossene Ausbildung als MechatronikerIn, ElektronikerIn für Betriebstechnik, ElektronikerIn Automatisierungstechnik, oder vergleichbares mit fundierten Kenntnissen im Bereich der Elektrotechnik
- Berufserfahrung im Bereich Antriebstechnik, Steuerungstechnik, Mechatronik
- Kenntnisse in der Installation, Programmierung und um Anschließen von Steuerungen und Elektrokomponenten
- Gute Englischkenntnisse
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Teamfähigkeit und kommunikatives Geschick

Was wir bieten

- Flexible Arbeitszeitregelung
- Ein attraktives Gehaltspaket, u.a. mit VL und Direktversicherung
- Eine interessante Aufgabenstellung in einem modernen Familienunternehmen mit einer langfristigen Arbeitsperspektive
- Eine intensive Einarbeitung mit Patenkonzept, danach individuelle Förderung durch Weiterbildungsprogramme
- Einzigartige Lock Kultur mit Firmenevents
- Gegenseitiges Vertrauen und ein wertschätzender Umgang miteinander – das sind unsere Werte

Ansprechpartner:

Jeannette Lock
Personal
Tel: +4973719508-0
E-Mail: zukunft@lockdrives.com